

## UMWELTDIENSTLEISTUNGEN

# SUCCESS STORY

## Wie die ABAP Entwickler von Interzero ihre Supply Chain digitalisiert haben

Lesen Sie in unserer Erfolgsgeschichte, wie Interzero seine SAP ERP- und ECC-Prozesse mit mobilen Applikationen vereinfacht hat und damit Anwender sowie Kunden glücklich macht.

### Über das Unternehmen

Interzero gehört zu den Pionieren des Recyclings. Das Unternehmen verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung bedarfsgerechter Lösungen zur Abfallvermeidung und -verwertung. Heute setzen sie als international tätiger Full-Service-Umweltdienstleister neue Maßstäbe – und treibt gemeinsam mit seinen Partnern den Wandel zu einer ressourcenschonenden Kreislaufwirtschaft voran.



interzero<sup>®</sup>  
zero waste solutions



Branche

**Umweltdienstleistungen**

Timeline

**Apps sollen innerhalb weniger Tage live gehen**

System Version

**SAP ERP, ECC, Logistik und SAP HCM**

Funktionsumfang

**Apps für Mobile und Desktop, Online- sowie Offlinefähigkeit**

Anzahl der User

**300 Users via Mobile sowie 400 Users via Desktop**

Engeräte

**iPhone SE, Zebra TC8000**



## Umwelt- dienstleistungen



### Herausforderungen:

- Mobile SAP Apps kostengünstige erstellen
- Keine Strategie für mobile Endgeräte
- Internes ABAP-Know-how sollte genutzt werden, um Anwendungen mit SAP UI5-Funktionen zu erstellen



### Lösungen:

- Mobile Supply Chain Apps, die den gesamten Logistikprozess abdecken
- Zebra TC8000 Scanner
- Entwickler wurden in nur drei Tagen geschult und die Anwendungen waren in weniger als einem Monat einsatzbereit



### Ergebnisse:

- Verringerung der Transaktionszeit von 1,5 Minuten auf 30 Sekunden
- Grundlage für die künftige Erweiterung von SAP-Lösungen wurde geschaffen
- Vereinfachte Prozesse in der Logistik

# Die Erfolgsgeschichte

## Die Herausforderung: Erster Versuch, SAPUI5-Anwendungen aus einem älteren SAP-System (ERP/ ECC) mobil zu erstellen

Der Pionier des Recyclings, Interzero, ist bekannt für seinen hervorragenden Service und sucht ständig nach neuen Wegen, um die Bedürfnisse seiner Kunden zu erfüllen und die Produktivität seiner Mitarbeiter zu gewährleisten.

Interzero mit Hauptsitz in Köln, übernimmt die wichtige Aufgabe des Rohstoffmanagements und -recyclings sowie der Entwicklung innovativer und nachhaltiger Entsorgungsstrategien **für mehr als 10.000 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen.**

Als Interzero im Jahr 2015 nach **einer kosteneffizienten Plattform suchte, seine SAP-Anwendungen auf mobilen Endgeräten besser verfügbar und insgesamt einfacher zu nutzen**, fand das Unternehmen in Neptune Software die passende Low-Code App Entwicklungsplattform. Schließlich ist es in der heutigen hochgradig mobilen Welt besonders wichtig, dass die Anwender mit benutzerfreundlichen Tools ausgestattet werden, so dass sie effizient arbeiten können.

**"Wir fingen bei null an, ohne Strategie für mobile Geräte und suchten nach etwas Neuem mit SAPUI5-Funktionen. Alles was wir hatten, war ein eigenes ABAP Entwicklungsteam", sagt Mattias Hintze, Leiter des SAP Competence Center bei Interzero. "Die Neptune DX Plattform war wirklich die einzige Lösung, die uns helfen konnte, schnell und einfach SAP UI5-Anwendungen aus unserem alten SAP ERP-System zu erstellen."**

"Wir sind sehr froh, dass wir Neptune als Ressource haben, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und gleichzeitig die Lebensdauer unseres SAP-Systems zu verlängern.

- Mattias Hintze, Head of SAP Competence Center bei Interzero

## Die Lösung: Bestellungen und Logistik wurde in nur einem Monat vereinfacht

**"Mit unserem bereits entwickelten App Blueprint konnten wir nicht nur Entwickler in nur drei Tagen schulen, sondern auch den Prototyp unseres Webportals - mit Live- und nicht mit Testdaten - in weniger als einem Monat fertig stellen. Und wir haben außergewöhnliches Feedback von unserem Kunden erhalten. Sie waren unglaublich glücklich, Zugang zum aktuellen Status ihrer Bestellungen zu erhalten."**

Für das START-Projekt [SAP Transformation for ALBA Recycling Telophase] **entwickelte das Team eine Reihe von mobilen Supply Chain Apps, die die Logistikprozesse des Unternehmens abdecken.**

Mit mehr als 2.000 Mitarbeitern in 10 Ländern und 40 Standorten auf der ganzen Welt ist es für Interzero immer wichtiger geworden, die Lieferkette effizient zu koordinieren.

**Diese mobilen SAP Apps verfolgen die Schritte für den Rohstoff- und Warenausgang, wenn Rohwaren in neue Materialien umgewandelt und für die Auslieferung vorbereitet werden.**

Die fertigen Produkte werden auf einer Bodenskala platziert und die Informationen automatisch in die Neptune App eingefügt. Sobald die Informationen ausgefüllt sind, scannt der Anwender die Position mit einem Scanner Zebra TC8000, überprüft das Gewicht und die Materialdetails, bestätigt den Wareneingang und fügt den Materialien ein automatisch generiertes Etikett hinzu.

**"Unser Ziel war es, die Funktionalität unserer SAP-Systeme mit ihren Hunderttausenden von verfügbaren Transaktionen sofort und direkt im Logistikbereich einem Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen", so Hintze.**

**"Heute werden Hunderte von automatischen Punkten nur durch den Scan-Auslöser gestartet, was den Logistikprozess stark vereinfacht hat und viel Zeit einspart.**

Die Anwender sind sehr zufrieden damit, wie einfach die Bedienung zu erlernen und zu handhaben ist - nur ein paar Tasten, kein langes Eintippen von Text mehr, und es steht ihnen direkt dort zur Verfügung, wo sie sich befinden. Sie waren besonders beeindruckt, dass wenig Schulungsaufwand erforderlich war."

**Die Ergebnisse: Kosten- und Zeitersparnis und ein starkes ABAP-Team, das den Weg für zukünftige Erweiterungen ebnet**

Der Wechsel von einem traditionellen Terminal-Setup zu mobilen Apps für die Lieferkette hat die Transaktionszeit für Interzero erheblich verkürzt - **von 1,5 Minuten pro Transaktion auf nur 30 Sekunden.** Mit über 1.500 Wareneingängen pro Monat stellt die Fähigkeit, Transaktionen schnell durchzuführen (in weniger als 30 Sekunden), einen erheblichen Kostenvorteil für das Unternehmen dar.

**"Heute begrüßen wir Gespräche über die Digitalisierung, weil wir ein Tool haben, mit dem wir leicht Live-Beispiele, Produktionspläne und sofort verfügbare Anwendungen zeigen können, die unsere Herausforderungen lösen."**

Noch etwas Positives? **Mit der einfach zu bedienenden Low-Code App Entwicklungsplattform von Neptune haben sich die erfahrenen ABAP Entwickler wertvolle Fähigkeiten angeeignet und wurden schnell zu App-Experten.**

Mit diesen Fähigkeiten können nun schnell und einfach die intuitiven Applikationen bereitgestellt werden, die Interzero benötigt, um sowohl Anwender als auch Kunden glücklich zu machen. Und ein SAPUI5-Kompetenzzentrum gibt ihnen die Grundlage, die sie benötigen, um ihre SAP-Lösungen in Zukunft zu verbessern.

So dauerte es beispielsweise **nur drei Tage, bis das Entwicklungsteam zur Freude des Logistikteams die Videofunktionen für deren Scale-App bereitstellen konnte.**

Das Entwicklerteam von Interzero treibt zukunftsorientiert die Erweiterung der SAP-Fähigkeiten mit der Neptune DX Plattform voran. Als nächstes werden sie eine Feedback-App für Serviceaufträge starten, die sie aus einer der Hunderte von verfügbaren vordefinierten Apps (Templates) in der Neptune-Toolbox anpassen.

“

**"Heute werden Hunderte von automatischen Punkten nur durch den Scan-Auslöser gestartet, was den Logistikprozess stark vereinfacht hat und viel Zeit einspart. Die Anwender sind sehr zufrieden damit, wie einfach die Bedienung zu erlernen und zu handhaben ist - nur ein paar Tasten, kein langes Eintippen von Text mehr, und es steht ihnen direkt dort zur Verfügung, wo sie sich befinden. Sie waren besonders beeindruckt, dass wenig Schulungsaufwand erforderlich war."**

— **Mattias Hintze, Head of SAP Competence Center bei Interzero**

### Über Neptune Software

Neptune Software ist ein globales Unternehmen für Rapid Application Development mit mehr als 660 Geschäftskunden und über 3,5 Millionen lizenzierten Endnutzern. Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, IT-Abteilungen zu ermöglichen, messbare Geschäftsergebnisse zu erzielen. Die im SAP-Markt führende Low-Code App Entwicklungsplattform - Neptune DXP - digitalisiert und optimiert Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen – schnell, skalierbar und einfach. Neptune DXP bietet Unternehmen kosteneffektive, risikoarme, sowie zukunftsichere Wege zur Erstellung von individuellen Applikationen. Mit dem Ergebnis, dass Sie Zeit und Geld beim Entwickeln, der Integration sowie beim Betrieb sparen. Mehr Informationen unter: [www.neptune-software.com](http://www.neptune-software.com).